

Inhaltsverzeichnis

1. **Blick auf die Welt** > **Georges Godel**
2. **Was ist 4.0?** > **Georges Godel**
3. **Strategie und Governance** > **Georges Godel / Michel Demierre**
4. **Laufende Projekte** > **Danielle Gagnaux / Stéphane Schwab**
5. **Schlüsselfaktoren für den Erfolg** > **Jean-François Steiert**
6. **Die Zusammenarbeit pflegen** > **Jean-François Steiert**
7. **Schlussfolgerung** > **Georges Godel**

Inhaltsverzeichnis

1. **Blick auf die Welt**
2. **Was ist 4.0?**
3. **Strategie und Governance**
4. **Laufende Projekte**
5. **Schlüsselfaktoren für den Erfolg**
6. **Die Zusammenarbeit pflegen**
7. **Schlussfolgerung**

1. Die Zeiten ändern sich

NOKIA
Connecting People

publicitas 
the erformance company



Eine Gelegenheit beim Schopf packen



Die Schweizer Wirtschaft ist dabei

mindmaze



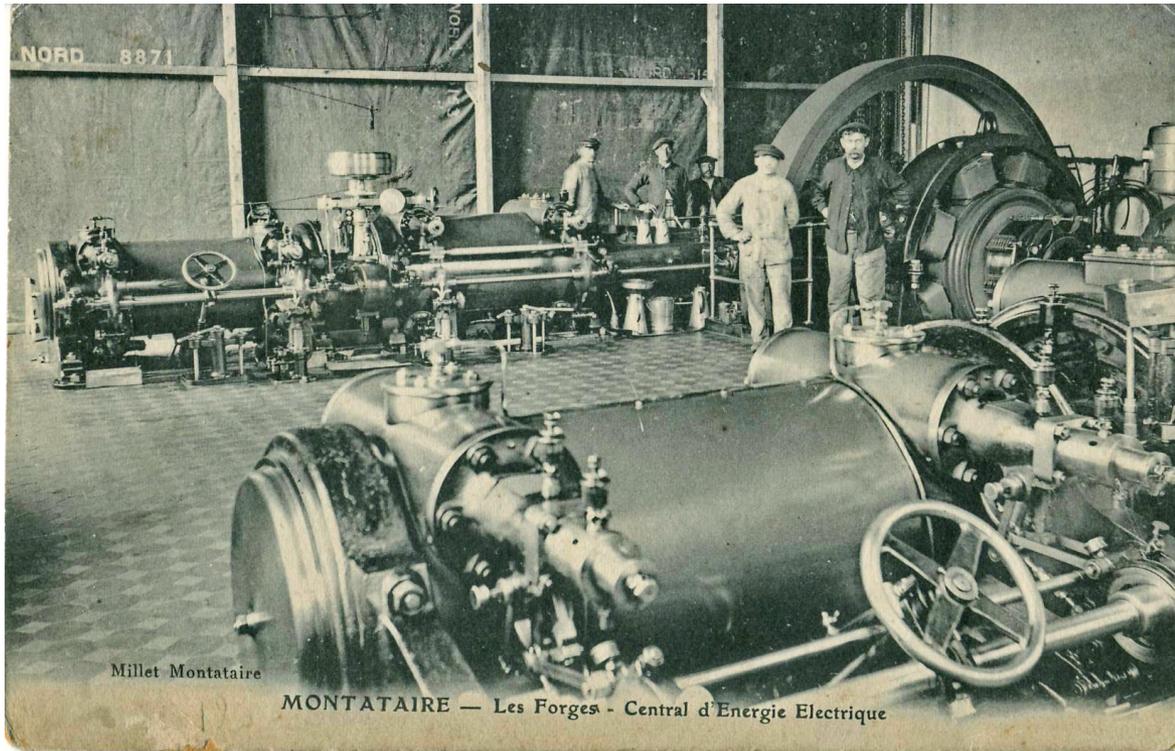
sportradar



Inhaltsverzeichnis

1. Blick auf die Welt
2. Was ist 4.0?
3. Strategie und Governance
4. Laufende Projekte
5. Schlüsselfaktoren für den Erfolg
6. Die Zusammenarbeit pflegen
7. Schlussfolgerung

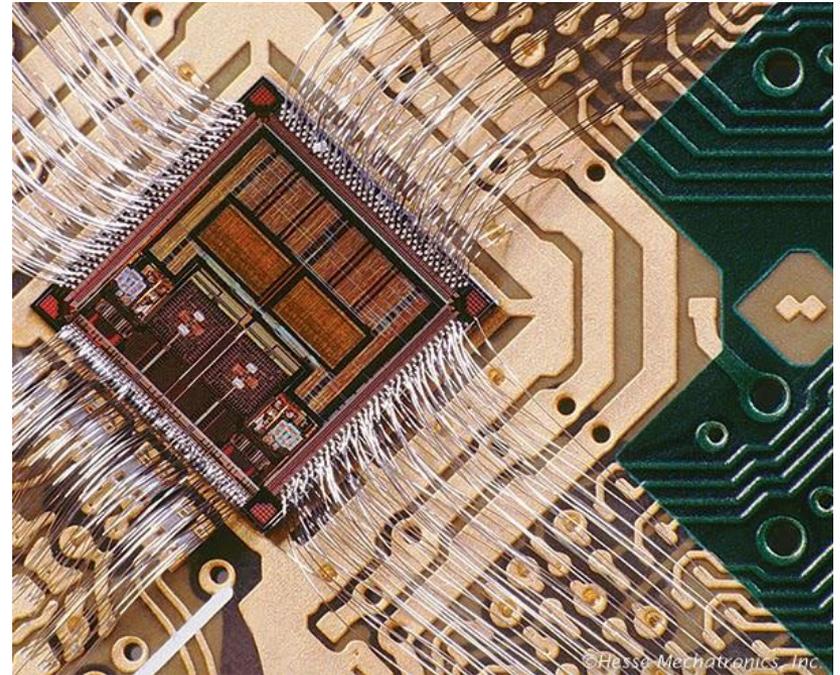
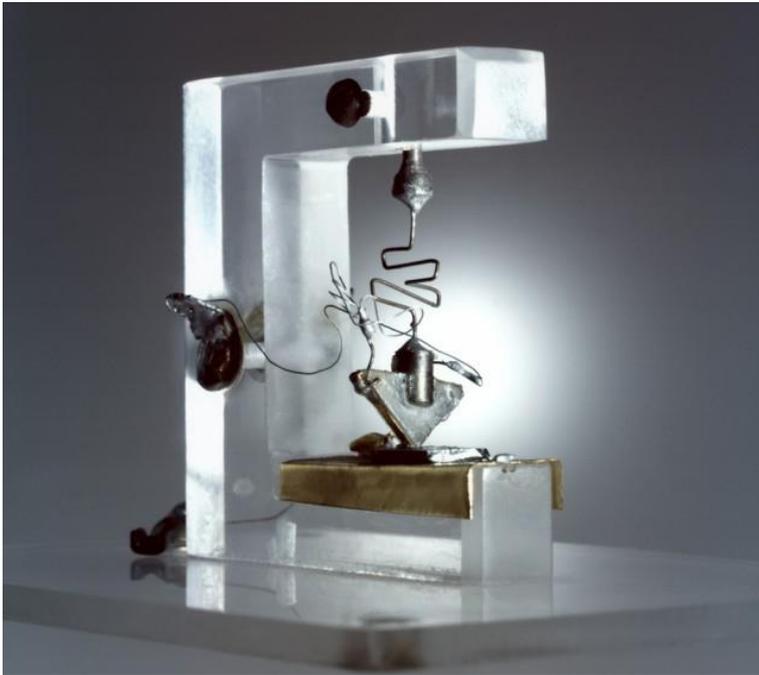
Erste industrielle Revolution



Zweite industrielle Revolution



Dritte industrielle Revolution



Und die 4. industrielle Revolution?



Ready Player One, Steven Spielberg 2018

Entscheidende technologische Bausteine



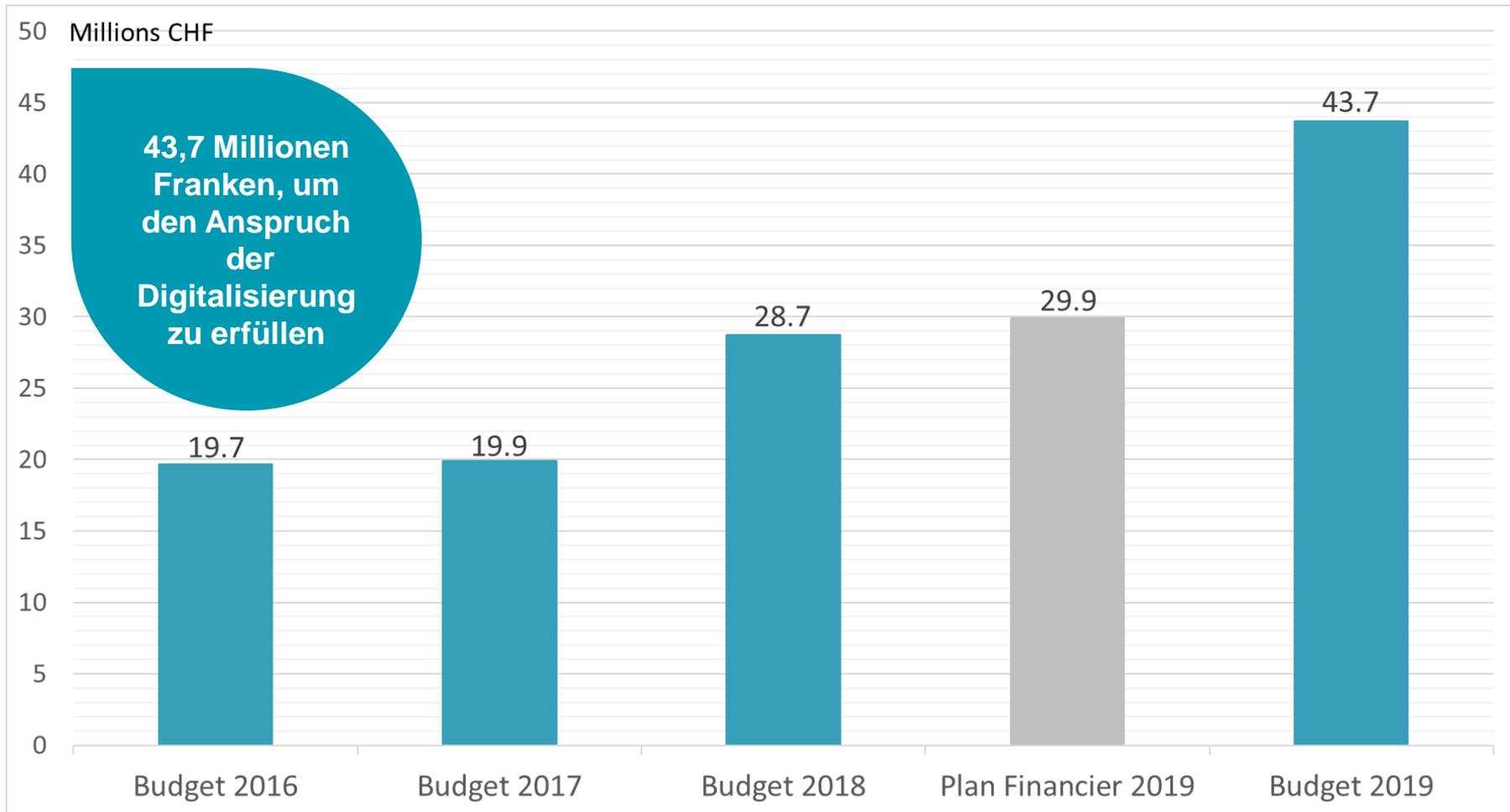
Inhaltsverzeichnis

1. Blick auf die Welt
2. Was ist 4.0?
3. Strategie und Governance
4. Laufende Projekte
5. Schlüsselfaktoren für den Erfolg
6. Die Zusammenarbeit pflegen
7. Schlussfolgerung

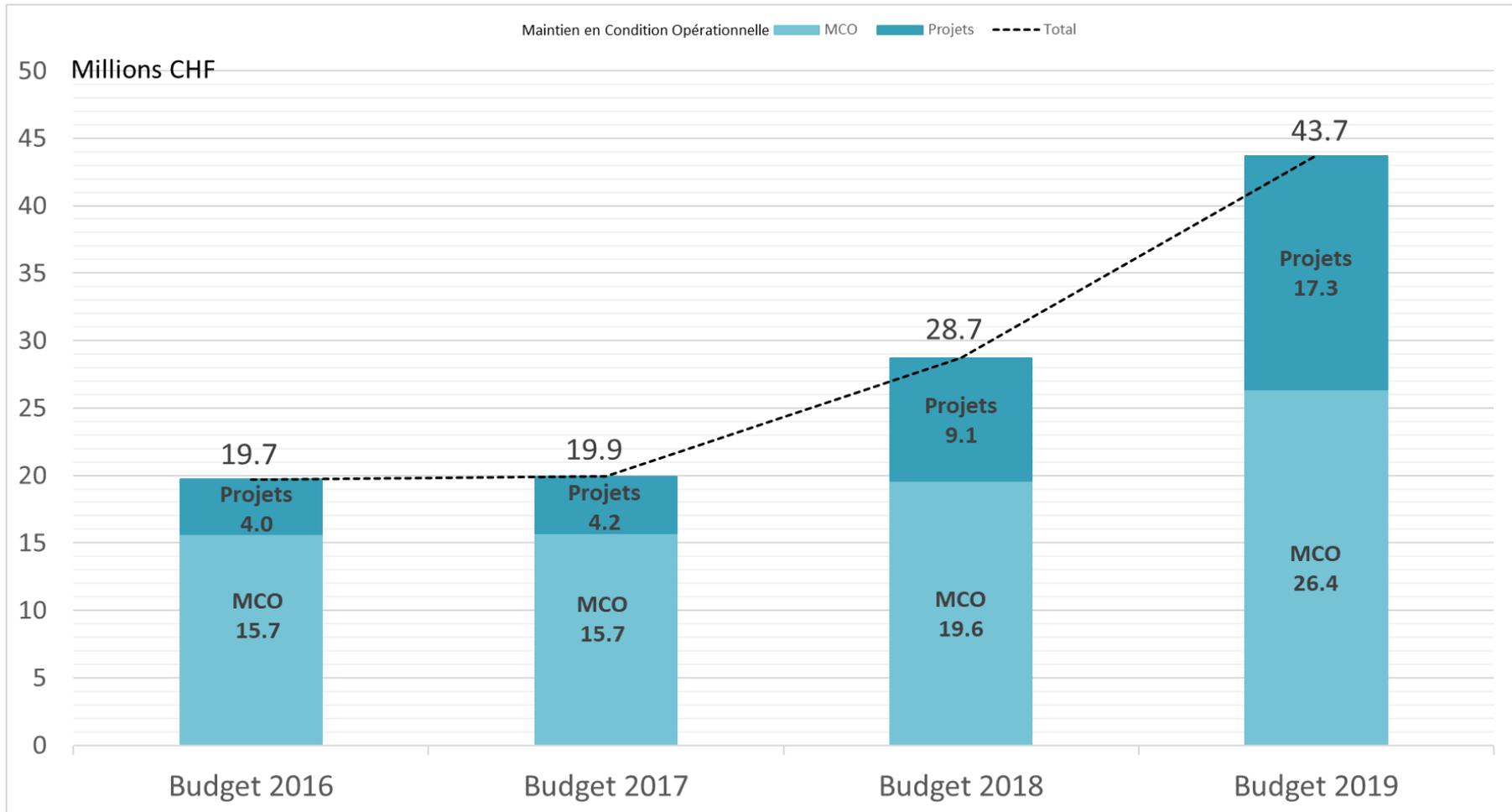
Freiburg macht seine Revolution 4.0



Voranschlag 2019 der Mittel für die Informatik



Voranschlag 2019 der Mittel für die Informatik



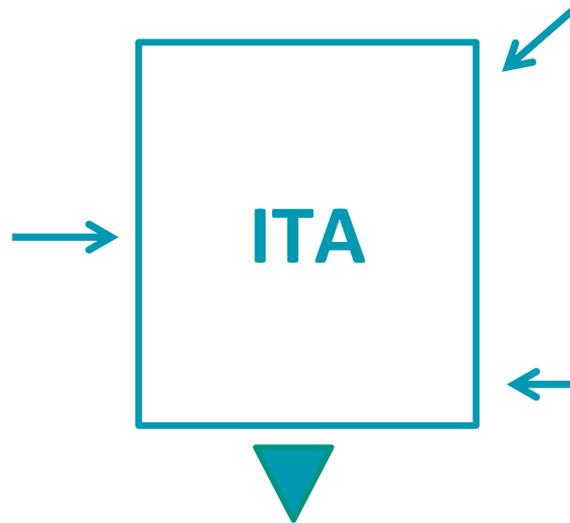
Prioritätensetzung bei den Projekten

Durch das Budget für die Informatik sollen ermöglicht werden:

- > die Entwicklung neuer Projekte im Zusammenhang mit der Verwaltung 4.0
- > der Unterhalt der bestehenden Software
- > effizientere interne Arbeit, insbesondere durch standardisierte Lösungen

Grundsätze

Das bestmögliche **Gemeinwohl** ist wichtiger als das Optimum für ein Amt oder eine Einrichtung



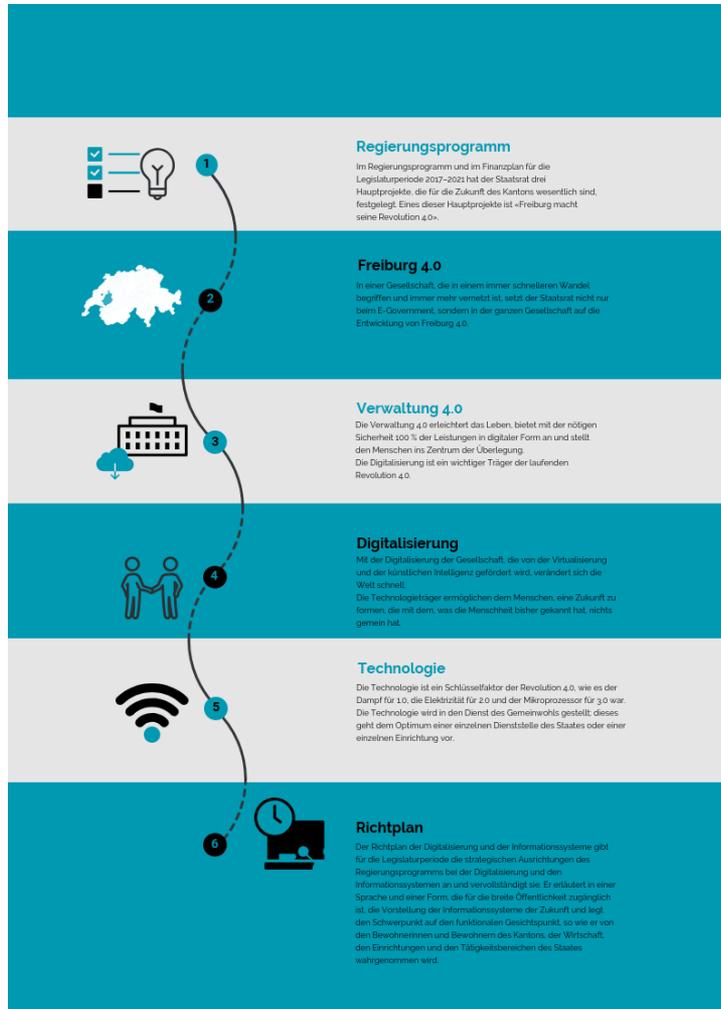
Verwendung von **gemeinsamer Software** für alle Ämter
Vereinheitlichung der Informatiktools

Verminderung der Zahl der Softwares, die beim Staat Freiburg verwendet werden

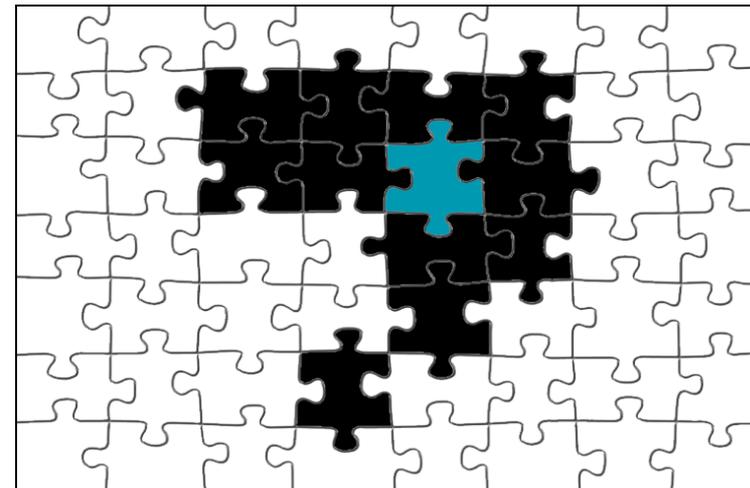
Erleichterung der Transversalität und des Informationsaustauschs

Leistungsfähigere Dienststellen des Staates

Richtplan



Der **Richtplan** ist ein Puzzleteil der Verwaltung 4.0, die einen Pfeiler des Hauptprojekts des Regierungsprogramms «Freiburg 4.0» bildet.



Die 4 Ziele für die Digitalisierung der Verwaltung

1. Die Verwaltung macht das Leben leichter

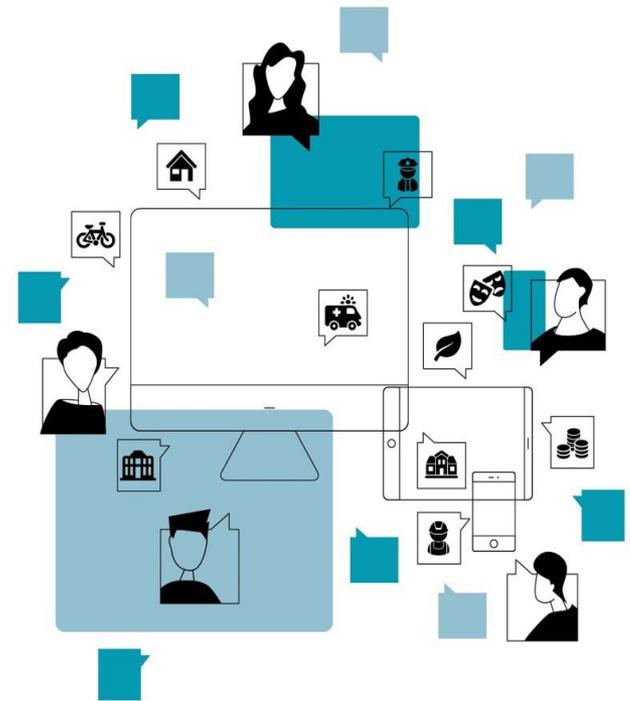
- > Die Verwaltung von morgen ist vernetzt: Mit einigen Klicks ersuchen alle um die Dienstleistungen, die sie brauchen.
- > Die Verwaltung wird dank veränderten Informationssystemen automatisiert.
- > Der Staat erfindet seine Leistungen im ständigen Bestreben nach dem Gemeinwohl neu.



Die 4 Ziele für die Digitalisierung der Verwaltung

2. Die Verwaltung 4.0 bietet 100 % digitale Leistungen an

- > Bürger/innen und Mitarbeiter/innen des Staates können sich auf vollkommen digitalisierte Verfahren stützen.
- > Mit der einzigen Identität können die Personendaten und die laufenden Dossiers jederzeit und überall gesichert abgerufen werden.
- > Der Staat richtet sich nach dem Erfolg der Privatwirtschaft und verwirklicht qualitativ hochstehende Online-Dienstleistungen zu angemessenen Kosten.



Die 4 Ziele für die Digitalisierung der Verwaltung

3. Die Verwaltung 4.0 ist directionsübergreifend und sicher

- > Der Staat fördert die Transversalität bei seinen Ämtern, um die Verwaltungsabläufe und die bestehenden Informatiklösungen zu vereinfachen.
- > Die Kosten werden mit Standardlösungen, die für alle Ämter des Staates gleich sind und wenn möglich von mehreren Kantonen verwendet werden, begrenzt.
- > Der Staat denkt die Verwaltung neu, um die Bevölkerung und die Unternehmen in vollkommener Sicherheit zu bedienen.



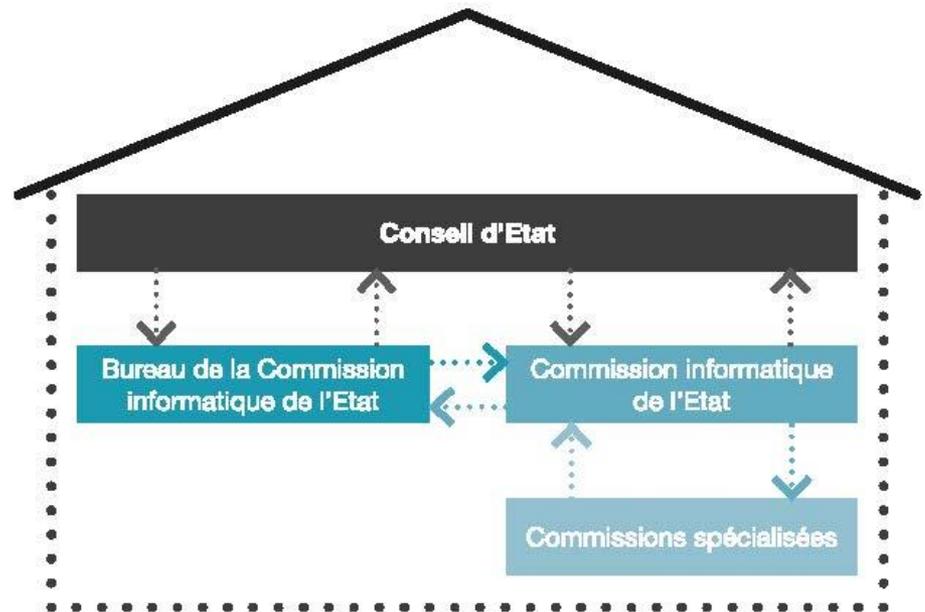
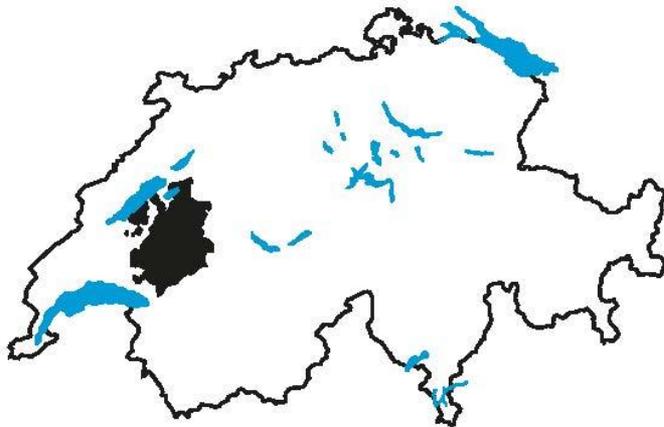
Die 4 Ziele für die Digitalisierung der Verwaltung

4. Die Verwaltung 4.0 stellt den Menschen ins Zentrum der Überlegung zur Technologie

- > Um die Verwaltung nachhaltig zu verändern, wird der Mensch ins Zentrum der technologischen Überlegung gestellt.
- > Dieser Wechsel hängt nicht nur von den neuen Technologien, sondern von der Entwicklung der Verhalten, der Mentalitäten und der Kompetenzen aller ab.
- > Der Staat fördert die partizipative Innovation, die Initiative, die Kreativität und die Transversalität dank einer angemessenen Personalpolitik und einer angemessenen Weiterbildung.



Die Governance der Digitalisierung und der Informatik verstärken



Inhaltsverzeichnis

1. Blick auf die Welt
2. Was ist 4.0?
3. Strategie und Governance
4. Laufende Verwirklichungen und Projekte
5. Schlüsselfaktoren für den Erfolg
6. Die Zusammenarbeit pflegen
7. Schlussfolgerung

Papierlose Regierung und papierloses Parlament

Statut: Ouvert **Autorité:** Conseil d'Etat
Date: 19.03.2018 **Début:** 08:00 **Fin:** 15:00

Titre: Séance du Conseil d'Etat no 11 du lundi 19 mars 2018

Directions **Ordre du jour** **Catégorie**

1. AGENDA

CHA 1 **Liste des invitations adressées au Conseil d'Etat**
- [fr LIS \(b 11\) 2018 03 19](#)

2. AFFAIRES DU GRAND CONSEIL

DAEC 7 **Modification de la loi sur l'aménagement du territoire**
- [fr COR nomination anticipée commission parlementaire](#)

DFIN 8 **Comptes d'Etat du canton de Fribourg pour l'année 2017**
- [fr ACT décret comptes 2017](#)
- [fr de MES C2017](#)

parinfo.fr.ch

ParInfo Le Grand Conseil Actualités Vie du Grand Conseil Bases légales Liens Annuaire Elections cantonales Etat de Fribourg FR DE

Accueil Membres Organes Affaires Sessions

Instruments parlementaires
Lois / Décrets
Rapports
Budget / comptes
Elections
Droits populaires

N° de signature: Mot clé:
A partir du: 12.09.08 jusqu'au: 10.09.18
Genre d'affaires: Toutes
Etat de l'affaire: Toutes **Rechercher**

Filter:

Montrer 1 - 20 de 2,171 objets

Signature	Date	Genre d'affaire	Titre de l'affaire	Etat de l'affaire
2018-GC-133	04.09.18	Motion	Cours pour les migrant-e-s: nos valeurs ne sont pas laboués	Transféré au CE
2018-CE-180	27.08.18	Question	Article 6 al.3 de la Constitution cantonale - Législation d'application	Déposé
2018-GC-131	24.08.18	Motion	Airbnb : l'opportunité de diversifier l'offre touristique	Transféré au CE
2018-GC-121	23.08.18	Election judiciaire	Juge cantonal-e 100%	En examen (commission)
2018-GC-129	23.08.18	Election judiciaire	Assesueur-e Commission d'expropriation	En examen (commission)
2018-GC-128	23.08.18	Election judiciaire	Deux assesueur-e-s Justice de paix de la Giâne Poste 2	En examen (commission)
2018-GC-127	23.08.18	Election judiciaire	Deux assesueur-e-s Justice de paix de la Giâne Poste 1	En examen (commission)
2018-GC-126	23.08.18	Election judiciaire	Deux assesueur-e-s Justice de paix de la Gruyère Poste 2	En examen (commission)

Neue Website

Ich suche



Ich schneide den Wilden Wein und #HoppAbstimmen © 2018 Alle Rechte vorbehalten

Willkommen

Schlagzeilen

20. SEPTEMBER 2018

Volksabstimmung vom 23. September 2018

Information über die nächste eidgenössische Abstimmung vom 23. September 2018

[Den Artikel lesen](#) →

Weitere News

21. SEPTEMBER 2018

Fahrradfahrerin verletzt sich infolge Kollision in St. Ursen – Zeugenaufruf

21. SEPTEMBER 2018

Pollution d'un ruisseau à Farvagny-le-Grand – Appel à témoins

[Alle News](#) →

The screenshot shows a web browser window with the URL `friac.fr.ch`. The page title is 'FRIAC'. The navigation bar includes 'Startseite', 'Aufgabenkörbe', and 'Suche'. The user is logged in as 'Philippe Lang (FR907147785)' and is the 'Projektverfasser'. The language is set to 'DE'. A progress bar at the top shows six steps: 1. Allgemeine Informationen (highlighted), 2. Bauwerk, 3. Informationen betreffend Grundstück(e), 4. Auswahl der spezifischen und der Energie-Formulare, 5. Verwaltung der Dokumente, and 6. Zusammenfassung.

Dossierbildung - Vereinfachtes Verfahren

1. Allgemeine Informationen

1.1 Allgemeine Auskünfte

Projektbeschreibung *
(Falls das Objekt mehrere Zweckbestimmungen hat, bitte die zwei wichtigsten angeben)

Abweichung(en) ⓘ

Abweichungsgesuch(e) * Ja Nein

Vereinbarung(en) ⓘ

<https://www.fr.ch/seca/de/pub/dokumentation/dokumentation.htm>

Vereinbarung(en) nötig * Ja Nein

Speichern

Projekt HAE

ETAT DE FRIBOURG
STAAT FREIBURG

GIFFERS-TENTLINGEN - ST. SILVESTER

IS ACADEMIA

FRANÇAIS | DEUTSCH

HOME PERSONALDOSSIER KLASSENBEDARF JÄHRLICHE ZUWEISUNGEN ERGÄNZUNGEN JÄHRL. ZUWEIS.

Jährliche Zuweisungen

AKTUALISIEREN | BESTÄTIGEN | LÖSCHEN.. | SUCHEN EINER PERSON

Periode: 2018-2019 OK

Schule: 1 alle angewählt

Status: 3 alle angewählt

Lehrperson	Warnung	Status	Vergl.	Follow-Ups	Stellengarantie	Total 2	Total 1	1H-2H	3H-BH	TG	PSU	NM (HSU)	I-HSU	Mand. Gem.	IKT	Mand. Kanton	KM
								140/140	252/208	19	33	35	30	4	3	0	0
		●	📄	📄	14/28	23	23		4			9	10				
		●	📄	📄	18/28	22	22		22								
		●	📄	📄	9/28	12	12	12									
		●	📄	📄	9/28	12	12	12									
		●	📄	📄	14/28	16	16		16								
		○	📄	📄	9/26	7	7				4			1	2		
		●	📄	📄	13/26	26	26	26									
		●	📄	📄	24/28	26	26		24					2			
		●	📄	📄	0/28	6	6		2		4						
		●	📄	📄	0/28	26	6	6									
		●	📄	📄	9/28	17	17		16		1						
		●	📄	📄	0/26	15	15				15						
		●	📄	📄	17/26	22	22	22									
		●	📄	📄	0/28	2	2	2									
		●	📄	📄	13/26	21	21	20						1			
		●	📄	📄	0/28	12	12		12								
		●	📄	📄	14/28	23	23	16	4		5						

Elektronisches Patientendossier



Wozu ein kantonales Bezugssystem ?



Was vermieden werden soll

Zürich 17. juillet 2014 11:24; Act: 17.07.2014 12:01

Rente refusée à cause de dossiers mélangés

R.M. a eu un grave accident il y a dix ans. Lorsqu'il a demandé une aide de l'Assurance invalidité (AI), la réponse a été négative. Problème: le rapport médical sur lequel se base la décision n'est pas le sien.

MALADRESSE

Ils reçoivent un rappel pour scolariser leur enfant décédé

Par LAURENT ANTONOFF le 04.02.2009 à 00:04

Une erreur informatique est à la base de cette terrible confusion. Sept familles ont été concernées. Le chef du service lausannois des écoles se dit bouleversé. Une maman témoigne.

«C'est une erreur impardonnable.» C'est en ces termes que Gérard Dyens, chef du Service des écoles primaires et secondaires lausannoises, a écrit à plusieurs familles samedi dernier. De quelle erreur parle-t-il? D'une terrible maladresse née d'un problème informatique. La veille, sept familles ont reçu un rappel par la poste, les enjoignant d'inscrire leur enfant au cycle initial d'ici au 6 février, dernier délai. Le hic, c'est que ces enfants sont décédés. Une des mamans témoigne.

Pour l'administration, elle est morte

Par Europe1.fr

Publié le 12 juillet 2012 à 09h42
Mis à jour le 12 juillet 2012 à 10h07

Tweet 8+1

Son organisme de retraite complémentaire l'a déclarée morte par erreur. Cette histoire insolite, rapportée par *La Montagne*, est arrivée à une ancienne employée de la Banque postale de Limoges. "Je me suis présentée à la caisse d'assurance retraite de Limoges le 1er mars. Ils m'ont dit que j'étais morte depuis deux ans. Cela correspondait à la date du décès de ma maman, que j'avais signalée à l'époque par courrier à l'organisme", a raconté la jeune retraitée au quotidien régional.

Une erreur humaine est donc à l'origine de son enterrement administratif. L'affaire serait sur le point d'être réglée. "Elle n'a perdu aucun droit", assure la responsable des agences retraite à la Carsat à *La Montagne*.

Flash précédent

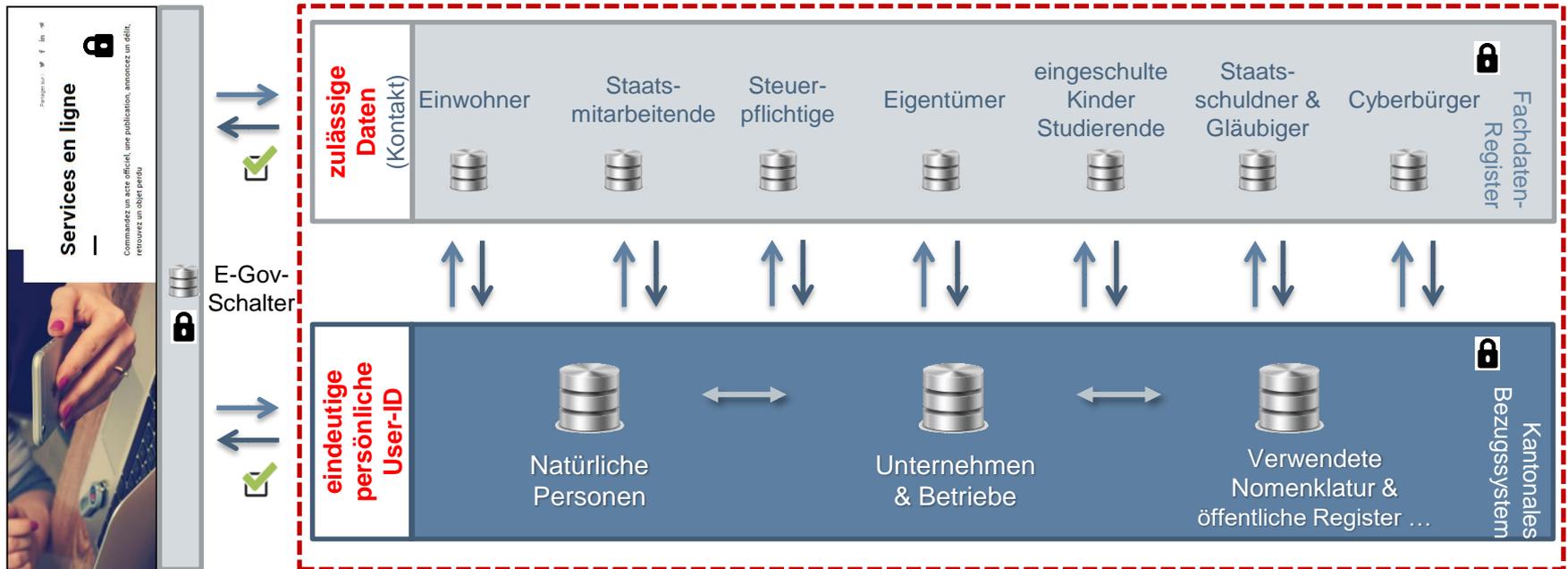
Flash suivant

Kantonales Bezugssystem

Ziel:

Stéphane Schwab: Slide 33 bis 42

Kantonales Register der Personen in Interaktion mit dem Staat Bezugssystem von geteilten Daten mit zentraler Regulierung



Der E-Government-Schalter

Die Bedeutung der entkoppelten IT-Architektur zur Optimierung der Investitionen

⊕ Mehrwert der Architektur: **Normierung und Wiederverwendung** der Lösungen

- Datenaustausch: Zentrales Register und Bezugssystem
- Semantische Interoperabilität: gemeinsame Sprache
- Basisdienste: Erstellung von Konten und Authentifizierung, Identifizierung, Online-Zahlung, Formulare, gescannte Dokumente, 24/24 support (chatbot)

...

Konto / Login



Identifizierung



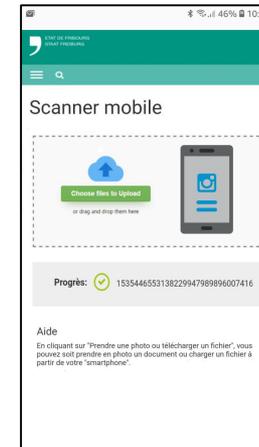
ePayment



eForms

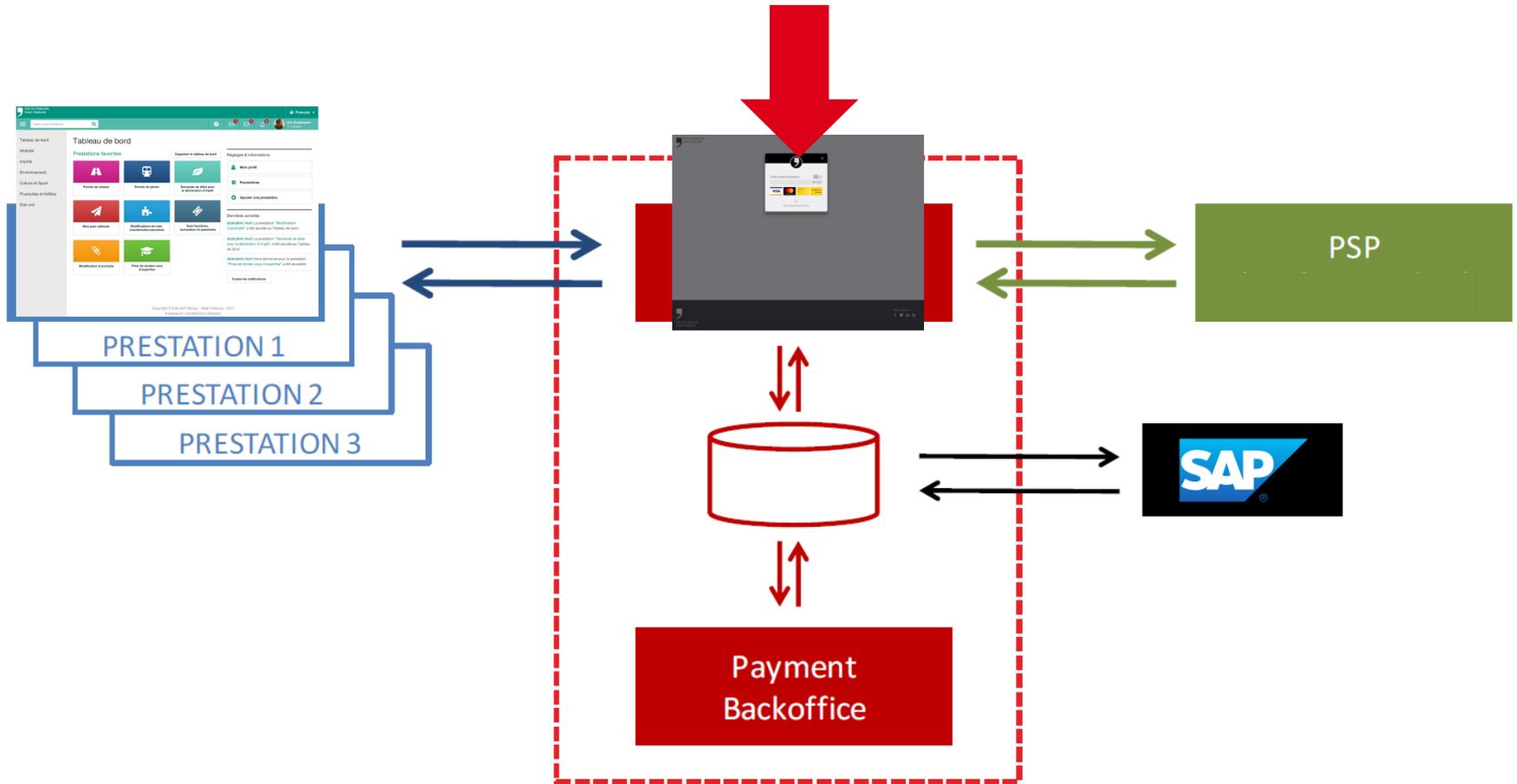


Doc scan



Der E-Government-Schalter

Die Kosten teilen, um sie zu verringern



eGov-Schalter – einziger Kontaktpunkt

→ Sprache

→ Profile = 1 Benutzer

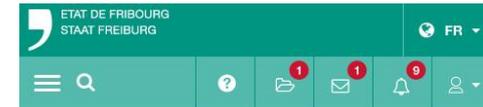
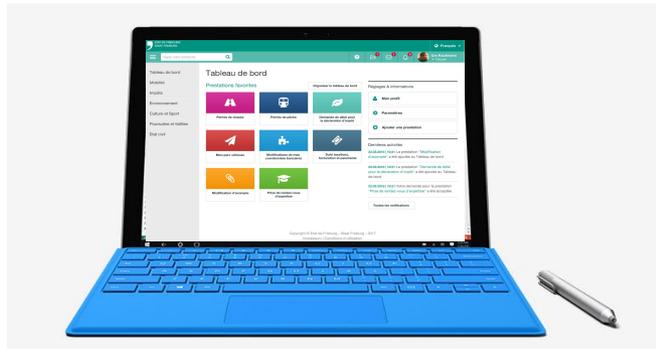


Favoriten

Eine Navigationslogik für alle Dienstleistungen

E-Government- Schalter – einziger Kontaktpunkt

Auf allen Arten von Geräten verfügbar



Virtueller Schalter

 Permis de chasse	 Permis de pêche
 Demande de délai pour la déclaration d'impôt	 Mon parc véhicule
 Modifications de mes coordonnées bancaires	 Suivi taxations, facturation et paiements
 Modification d'acompte	 Prise de rendez-vous d'expertise

Réglages & informations

-  Mon profil
-  Paramètres
-  Ajouter une prestation

E-Government-Schalter – Basisdienst

Simple eSign: Innovationsprojekt 2018-2019 E-Government Schweiz

Bereichsübergreifendes Modul für die qualifizierte elektronische Unterschrift (PoC Ende 2018)

The screenshot displays the 'Historique' section of the E-Government-Schalter interface. The main heading is 'Unterzeichnen des Dokuments'. Below this, there are two columns of input fields for 'Ort, Datum' and 'Unterschriften'. A 'New' button with a plus sign is visible. A hand cursor is shown interacting with a document card that displays 'M. Fernandez', 'Zürich, 15.05.18', and a QR code. Another similar card is shown below it, with 'M.F.' and 'Zürich, 15.05.18'. The top navigation bar includes the logo of the 'ETAT DE FRIBOURG / STAAT FREIBURG', a search bar, and user information for 'Stéphane Schwab - Profil privé'. The bottom footer contains links for 'Aide', 'Cookies', 'Contact', and 'Termes et conditions', along with accessibility information and an 'Impressum' link.

E-Government-Schalter – Basisdienst

Dokumenten upload:

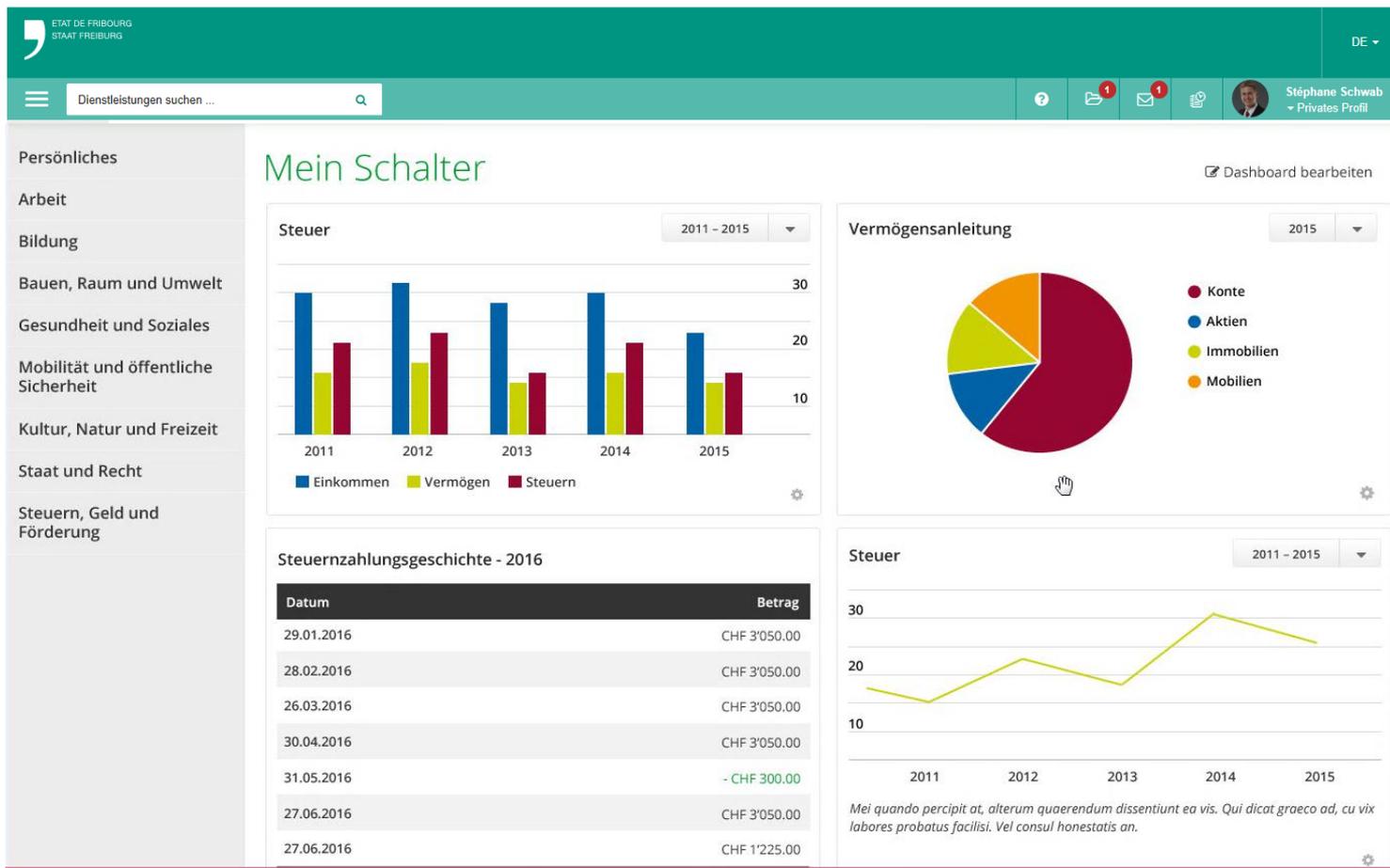
Dokumente mit einem Smartphone heraufladen oder scannen

The screenshot shows the desktop version of the E-Government-Schalter website. The header includes the logo of the State of Fribourg (ETAT DE FRIBOURG / STAAT FREIBURG) and a search bar. The main content area is titled "Dokumente heraufladen" (Upload documents). Below this, there is a section for "Datei" (File) with a category dropdown menu set to "Subsides de caisse maladie" and "Copies de vos polices assurances maladie et accide". There are two options for uploading: "Fichier à importer" (File to import) with a "Télécharger un fichier" button, and "Utilisez votre 'smartphone' comme appareil photo" (Use your smartphone as a camera) with a "Connecter" button. Below these options, two document thumbnails are displayed with their respective IDs and icons for refresh and delete. At the bottom, there are buttons for "Aperçu" (Preview), "Annuler" (Cancel), and "Enregistrer" (Save).

The screenshot shows the mobile version of the E-Government-Schalter website. The header includes the logo of the State of Fribourg (ETAT DE FRIBOURG / STAAT FREIBURG) and a search bar. The main content area is titled "Scanner mobile". Below this, there is a section for "Choose files to Upload" with a "or drag and drop them here" instruction. To the right of this section is a smartphone icon with a camera icon on the screen. Below this, there is a "Progrès" (Progress) section with a green checkmark icon and the ID number "1535446553138229947989896007416". At the bottom, there is an "Aide" (Help) section with the text: "En cliquant sur 'Prendre une photo ou télécharger un fichier', vous pouvez soit prendre en photo un document ou charger un fichier à partir de votre 'smartphone'".

E-Government-Schalter – Basisdienst

Dashboard: Auswertung und Nachverfolgen der Interaktionen mit dem Staat



E-Government-Schalter

2019

2018

Auszug Handelsreg.
Betriebsauszug
Jagdpatent
Fischereipatent
Grundmodule:
- Digitale Identität
- User-ID AHV
- Authentizität docs
- Simple eSign PoC

Ausz. aus d.
Zivilstandsreg.
ASS (n Leistungen)
Grundbuchausz.
Anm. Arbeitssuch.
Strafverfolgung

Gemeinden

eUmzug

Grunddienste:
- eID / SwissID (PoC)
- Simple eSign PROD
- Smartphone doc scan
- Dashboard stats
- allgemeiner KM
- Chatbots Phase 1

2020

Zeugnis (ISA)
Anm. Handelsreg.
Bewilligung Patent
Bew. Nacharbeit
Leistungen JA (CM)
Anm. Grundbuch
E-Gesundheit
Grunddienste:
- Chatbots Phase 2
- kantonales Bezugssystem
- NP & JP

2021

Lehrvertrag
Patent K
Ges. Subv. KA (CM)
AMA Anzeigen
Teilarbeitslosigkeit
Open Gov. Data
FriAC
eVoting (Zertif GV)
SAP CRM oder C4C

GV v1.6

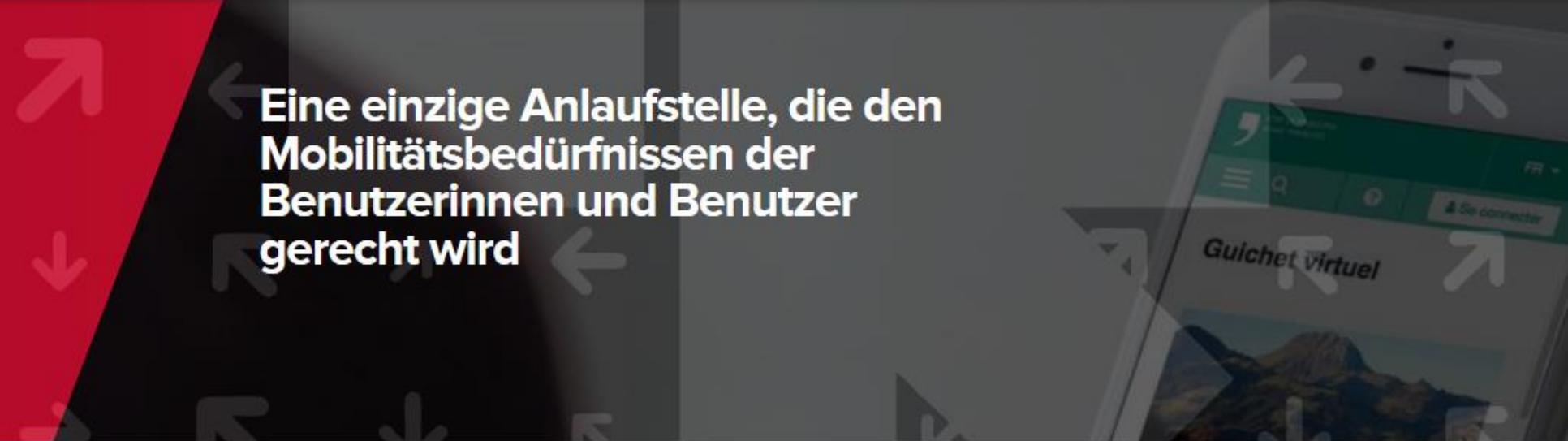
GV v2.0

GV v3.0

GV v4.0

GV v5.0

GV v6.0



**Eine einzige Anlaufstelle, die den
Mobilitätsbedürfnissen der
Benutzerinnen und Benutzer
gerecht wird**

Ihre Lösung für einen virtuellen Schalter

Das iGovPortal ist eine interkantonale Plattform für E-Government, die eine Vernetzung zwischen Bürger/Innen und Ihrer Verwaltung ermöglicht. Das iGovPortal ist mehr als ein blosses Werkzeug; es trägt zu einer öffentlichen und privaten Kommunikation mit dem Staat bei und bietet in einer einheitlichen und sicheren Umgebung eine Reihe von Dienstleistungen über einen einzigen und gesicherten Schalter.

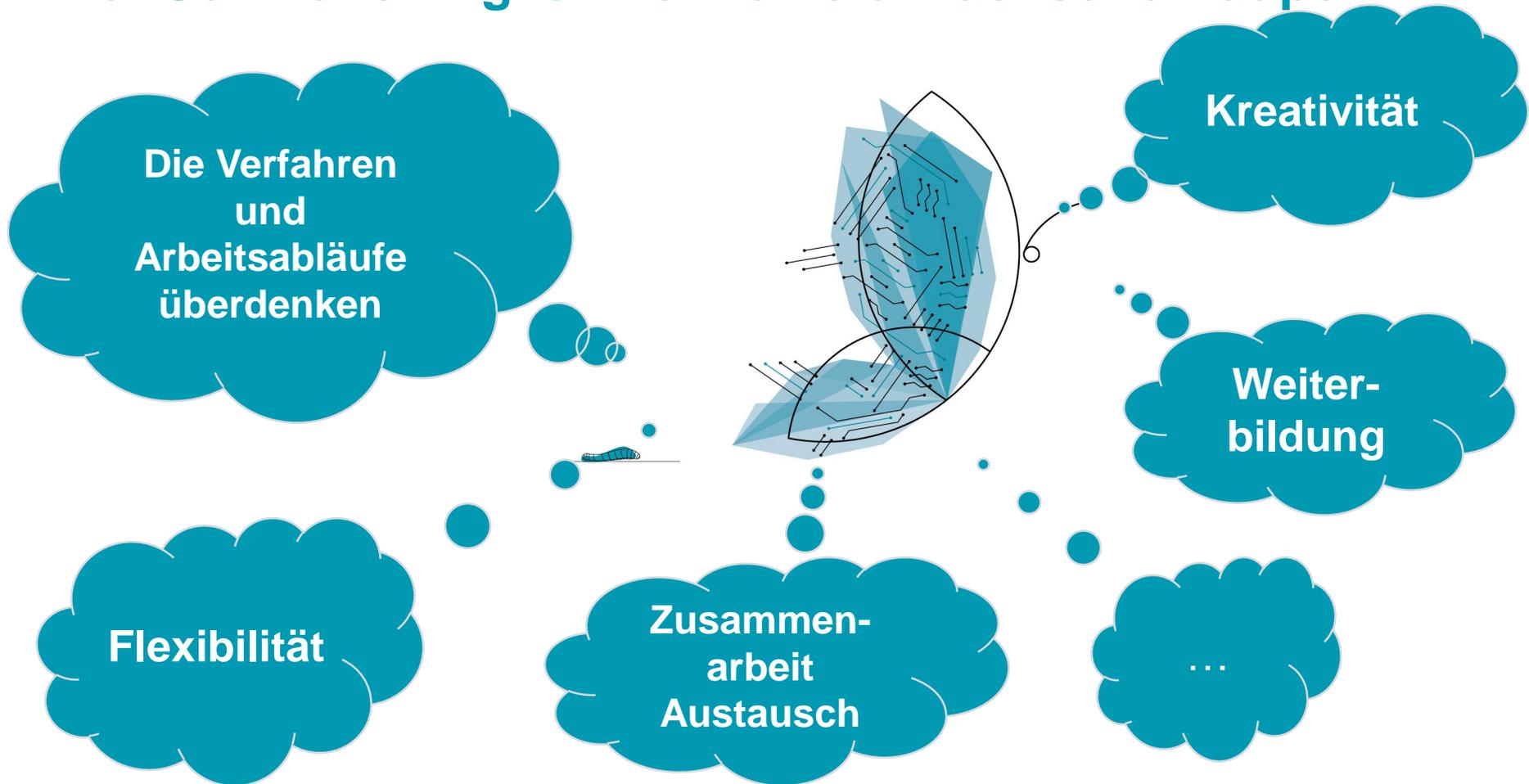
**Haben Sie eine Frage? Zögern Sie nicht, kontaktieren
Sie uns**

Inhaltsverzeichnis

1. Blick auf die Welt
2. Was ist 4.0?
3. Strategie und Governance
4. Laufende Verwirklichungen und Projekte
5. **Schlüsselfaktoren für den Erfolg**
6. Die Zusammenarbeit pflegen
7. Schlussfolgerung

Den Staat umwandeln

Der Schmetterling ist nicht eine erwachsene Raupe



Transversalität und Leadership



Unsere Gesetze mit der Digitalisierung kompatibel machen

Volltextsuche

Nur im Titel suchen Nur aktuell gültiges Recht durchsuchen

Einschränkung nach Rechtsgebiet

[Alle auswählen] | [Auswahl aufheben]

- 1 - STAAT - VOLK - BEHÖRDEN
- 2 - PRIVATRECHT - ZIVILPROZESS - ZWANGSVOLLSTRECKUNG
- 3 - STRAFRECHT - STRAFPROZESS - STRAFVOLLZUG
- 4 - BILDUNG - KULTUR - SPORT
- 5 - LANDESVERTEIDIGUNG - POLIZEI
- 6 - FINANZEN
- 7 - RAUMORDNUNG - ENERGIE - VERKEHR
- 8 - UMWELTSCHUTZ - GESUNDHEIT - SOZIALWESEN
- 9 - WIRTSCHAFT

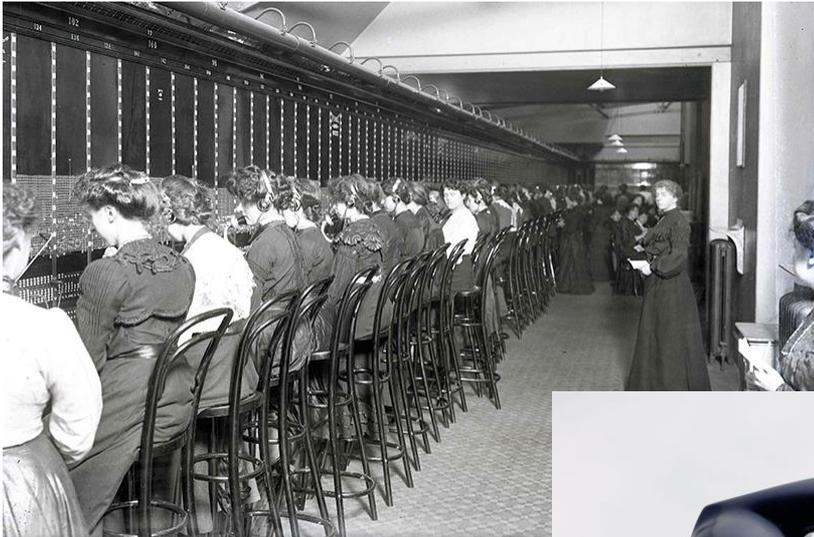
Einschränkung nach Kategorie

Einschränkung nach Sprache

Einschränkung nach Datum

Stand: 1. September 2018

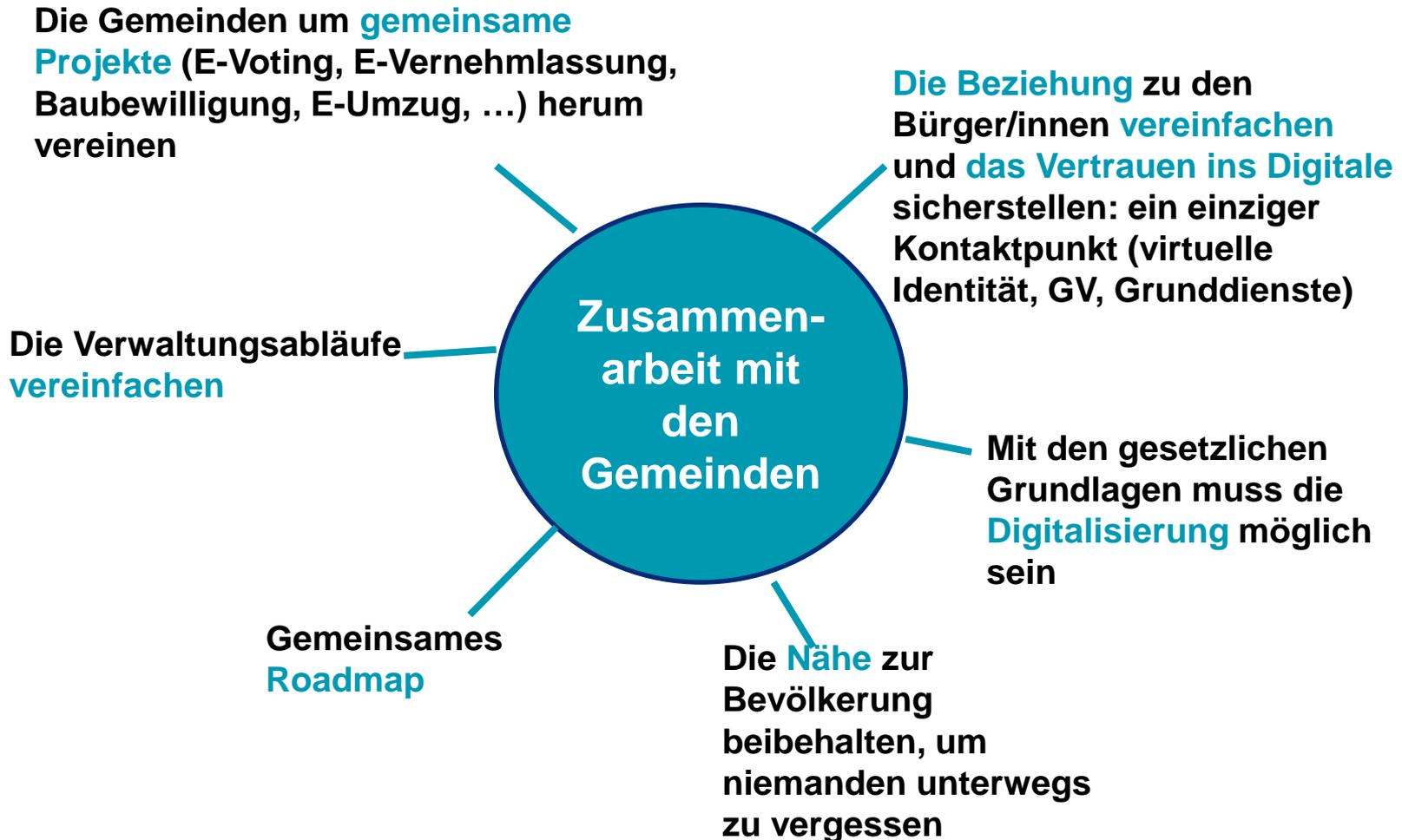
Befürchtungen ernst nehmen



Inhaltsverzeichnis

1. Blick auf die Welt
2. Was ist 4.0?
3. Strategie und Governance
4. Laufende Verwirklichungen und Projekte
5. Schlüsselfaktoren für den Erfolg
6. Die Zusammenarbeit pflegen
7. Schlussfolgerung

Zusammenarbeit mit den Gemeinden



Gegenseitigkeit zwischen den Kantonen

Der E-Governmant-
Schalter: Jura, St.Gallen
und demnächst
Solothurn

Das Amt für Energie und seine
Plattform für die Renovation
von Gebäuden:
Zusammenarbeit mit 21
weiteren Kantonen



Zusammenarbeit
mit den übrigen
Kantonen

FriAC: Nach dem Modell
einer Lösung, die in den
Kantonen Waadt,
Neuenburg, Tessin und Uri
benützt wird

Das Handelsregisteramt:
Zusammenarbeit mit
Genf, Waadt und
Neuenburg

Zusammenarbeit mit der Wirtschaft

Richtung dänisches Modell?



Zusammenarbeit mit den Hochschulen



ÉCOLE POLYTECHNIQUE
FÉDÉRALE DE LAUSANNE



UNIVERSITÉ DE FRIBOURG
UNIVERSITÄT FREIBURG



Inhaltsverzeichnis

1. Blick auf die Welt
2. Was ist 4.0?
3. Strategie und Governance
4. Laufende Verwirklichungen und Projekte
5. Schlüsselfaktoren für den Erfolg
6. Die Zusammenarbeit pflegen
7. Schlussfolgerung

Schlussfolgerung

«Heute tun, was morgen alle tun
werden.»

